



Gebruikersvoorwaarden Mijn ZorgDirect

1 Begripsbepalingen

In deze gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende verzekering

De met Eno Aanvullende Verzekeringen N.V. gesloten of te sluiten overeenkomst van schadeverzekering. In deze schadeverzekering is een risico van behoefte aan zorg of overige diensten gedekt in aanvulling op de dekking van de basisverzekering.

Basisverzekering

De met Eno Zorgverzekeraar N.V. gesloten of te sluiten ZorgDirect Basisverzekering, die een zorgverzekering is.

DigiD

DigiD als bedoeld in de Gebruikersvoorwaarden DigiD. De gebruikersvoorwaarden Digid zijn te vinden via www.digid.nl.

Gebruikersvoorwaarden

De onderhavige Gebruikersvoorwaarden Mijn ZorgDirect.

Mijn ZorgDirect

Onze aanvullende dienst waarmee u op basis van een reguliere internetverbinding toegang kunt krijgen tot door ons beschikbaar gestelde informatie en diensten.

U

Waar in deze gebruikersvoorwaarden 'u' staat, zijn de verzekerde en de verzekeringnemer bedoeld.

Verzekeringnemer

De persoon die met ons een aanvullende verzekering of basisverzekering heeft gesloten. Als deze persoon de aanvullende verzekering of basisverzekering voor zichzelf sluit, is deze ook verzekerde.

Verzekerde

De persoon wiens risico van behoefte aan zorg door een basisverzekering of aanvullende verzekering wordt gedekt en die als verzekerde is vermeld in de polis.

Wij

Waar in deze gebruikersvoorwaarden 'wij' of 'ons' staat, is 'Eno Aanvullende Verzekeringen N.V. of Eno Zorgverzekeraar N.V.' bedoeld.

2 Toegang Mijn ZorgDirect

- 2.1 Toegang tot Mijn ZorgDirect is mogelijk via www.ZorgDirect.nl.
- 2.2 Inloggen op Mijn ZorgDirect geschiedt met behulp van uw DigiD. Op het gebruik van DigiD zijn de Gebruiksvoorwaarden DigiD van toepassing. Meer informatie over het verkrijgen van een DigiD en de gebruiksvoorwaarden van DigiD is te vinden via www.digid.nl.
- 2.3 Toegang tot Mijn ZorgDirect is voorbehouden aan verzekerden en verzekeringnemers. Indien uw basisverzekering en aanvullende verzekering eindigen, behoudt u toegang gedurende drie jaar nadat de laatste basisverzekering of aanvullende verzekering is geëindigd.
- 2.4 In afwijking van 4.3 hebben wij het recht u de toegang tot Mijn ZorgDirect te weigeren als hiertoe redelijkerwijs aanleiding tot bestaat.

3 Gebruikersvoorwaarden

- 3.1 Toegang tot Mijn ZorgDirect krijgt u alleen als u de gebruikersvoorwaarden heeft geaccepteerd.
- 3.2 Wij hebben het recht de gebruiksvoorwaarden nadien te wijzigen.
- 3.3 Gewijzigde gebruiksvoorwaarden moet u accepteren, om weer toegang tot Mijn ZorgDirect te krijgen.
- 3.4 Uw acceptatie van de gebruiksvoorwaarden leggen wij vast.
- 3.5 Mijn ZorgDirect en de gebruikersvoorwaarden vormen onderdeel van de basisverzekering of aanvullende verzekering. In geval van een strijdigheid tussen de gebruikersvoorwaarden en de verzekeringsvoorwaarden van de basisverzekering of aanvullende verzekeringen, prevaleren de verzekeringsvoorwaarden.
- 3.6 Op de gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

4 E-mailadres

- 4.1 Wij gebruiken uw e-mailadres om het verschijnen van nieuwe informatie op Mijn ZorgDirect aan u te melden.
- 4.2 Wij gebruiken uw e-mailadres alleen voor andere mededelingen en informatie over jouw zorgverzekering.
- 4.3 Als u niet wilt dat wij uw e-mailadres nog langer gebruiken, kunt u dit onder de vermelding van uw beweegredenen aan ons doorgeven:
 - schriftelijk aan ZorgDirect verzekeringen, Cliëntenservice, Antwoordnummer 30, 7400 VB Deventer;
 - per e-mailbericht aan info@ZorgDirect.nl;
 - via Mijn ZorgDirect.

5 Doorgeven wijzigingen

- 5.1 Wijzigingen in uw gegevens en overige mededelingen van u die wij via uw account op Mijn ZorgDirect ontvangen, worden geacht van u afkomstig te zijn. U bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte gegevens via Mijn ZorgDirect.
- 5.2 Indien u een wijziging of mededeling aan ons verzendt via Mijn ZorgDirect, rust de bewijslast voor die verzending op u.

6 Uw verplichtingen

- 6.1 U bent zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid, veiligheid en de kosten van de door u gebruikte internetverbinding en de daarvoor benodigde apparatuur en software.

- 6.2 U bent verplicht zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van Mijn ZorgDirect gesteld(kunnen) worden. Dat betekent onder meer dat u Mijn ZorgDirect niet gebruikt voor handelingen die in strijd zijn met de wet, de openbare orde, de goede zeden en de algemeen voor internetgebruik geldende normen.
- 6.3 U bent verplicht ieder misbruik van Mijn ZorgDirect, het vermoeden van misbruik en de omstandigheid dat iemand anders in het bezit is of vermoedelijk in bezit is van (gebruiksnaam en wachtwoord) van uw DigDzo snel mogelijk aan ons te melden via onze Klantenservice 088 687 74 74

7 Beschikbaarheid van Mijn ZorgDirect

- 7.1 Hoewel wij ons inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van Mijn ZorgDirect te realiseren, garanderen wij niet een ononderbroken of ongehinderde beschikbaarheid van Mijn ZorgDirect.
- 7.2 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van onderbroken of onvolledige beschikbaarheid van Mijn ZorgDirect.
- 7.3 Wij hebben het recht om Mijn ZorgDirect zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen of stop te zetten.

8 Gegevens op Mijn ZorgDirect

- 8.1 Hoewel wij ons inspannen om de gegevens op MijnZorgDirect actueel te laten zijn, garanderen wij niet de juistheid, en volledigheid van de gegevens en informatie op Mijn ZorgDirect. De weergave is een momentopname. De gegevens kunnen nadien wijzigen.
- 8.2 De verzekerde heeft toegang tot de gegevens die op hem of haar betrekking hebben. Dat kunnen ook gegevens over de gezondheid van de verzekerde zijn.
- 8.3 De verzekeringnemer heeft toegang tot de gegevens die noodzakelijk zijn (geweest) voor het sluiten van de basisverzekering of aanvullende verzekering van de door de verzekeringnemer verzekerde personen.
- 8.4 Wij hebben de redelijke organisatorische en technische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde inzage en gebruik.
- 8.5 Op de verwerking van uw gegevens is het Privacyreglement ZorgDirect van toepassing. Dit kunt u bekijken en downloaden via www.ZorgDirect.nl.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik, waaronder mede verstaan onbevoegd gebruik, uit verminderde beschikbaarheid van Mijn ZorgDirect of die direct of indirect het gevolg is van computervirussen.
- 9.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit onbevoegd gebruik of misbruik van uw DigiD.
- 9.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit de onjuistheid of onvolledigheid van gegevens en informatie op Mijn ZorgDirect die van derden afkomstig zijn of het gevolg zijn van uw gebruik van door deze derden aangeboden diensten. Informatie van derden of een verwijzing naar websites van derden nemen wij alleen op om u in algemene zin te informeren.
- 9.4 De vorige bepalingen van artikel 9 zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van onze kant.